

## Учебный план\*

по программе «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Изучение законодательства РФ в области воздушных перевозок и ответственности перевозчика	4ч
Тема 2	Освоение общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов	4ч
Тема 3	Изучение сертификационных требований к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность	4ч
Тема 4	Правила перевозки опасных грузов	4ч
Тема 5	Порядок оформления перевозочных документов	4ч
Тема 6	Правила обслуживания пассажиров с ограничениями жизнедеятельности	4ч
Тема 7	Работа в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа	4ч
Тема 8	Регистрация пассажиров	4ч
Тема 9	Оформление багажа	4ч
Тема 10	Контроль посадки	4ч
Тема 11	Комплектация полётной документации	4ч
Тема 12	Тренировка разрешения конфликтных ситуаций и работы с претензиями пассажиров	20ч
	Практические занятия	96ч
	<b>ИТОГО:</b>	<b>160ч</b>



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719

[www.centrfenix.ru](http://www.centrfenix.ru) | [info@centrfenix.ru](mailto:info@centrfenix.ru)

**+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02**



Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утвержденным и применяемым организацией